



Chcesz pracować w firmie przyjaznej dla pracowników z niepełnosprawnością? W której otwartość i szacunek dla różnorodności jest podstawą działań kierowanych do pracowników i Klientów?

Dołącz do zespołu jednego z wiodących banków. Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób z niepełnosprawnościami **Integralia** aktualnie poszukuje dla swojego Klienta **kandydatów z niepełnosprawnościami** na stanowisko:

Doradca Klienta – praca częściowo zdalna

Nr ref.: APP/11/08/2021

Miejsce pracy: Katowice

Twoje zadania:

- budowanie relacji z obecnymi Klientami Banku poprzez telefoniczne informowanie o produktach bankowych i dopasowywanie zindywidualizowanych rozwiązań (korzystanie tylko z dostępnej bazy Klientów Banku),
- dbałość o jakość obsługi Klientów Banku,
- możliwe wspieranie innych jednostek w ramach Pionu Operacji PF, tj. m.in. wsparcie infolinii przychodzącej.

W zamian za Twoje zaangażowanie oferujemy:

- indywidualne wsparcie i szkolenie przygotowujące do objęcia stanowiska,
- dostosowanie miejsca pracy do Twoich potrzeb wynikających z niepełnosprawności,
- umowę o pracę,
- hybrydowy model pracy – 2 dni w tygodniu w biurze,
- realny wpływ na dalszą ścieżkę rozwoju zawodowego,
- pakiet benefitów (ubezpieczenie medyczne, ubezpieczenie grupowe, karta multisport, multikafeteria).

Oczekujemy:

- wykształcenia co najmniej średniego, mile widziane ekonomiczne,
- umiejętności budowania relacji i gotowość do telefonicznego kontaktu z Klientem,
- sprawnego posługiwania się pakietem Office,
- posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności.

Zapoznamy się uważnie z nadesłanymi aplikacjami i skontaktujemy z wybranymi kandydatami.

Zapraszamy do kontaktu: elzbieta.wojcziske@integralia.pl

Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób z niepełnosprawnościami **Integralia** posługuje się certyfikatem Agencji Zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem 1863/1a. Od 17 lat niezmiennie naszą misją jest wspieranie osób z niepełnosprawnościami na drodze do samorealizacji zawodowej.